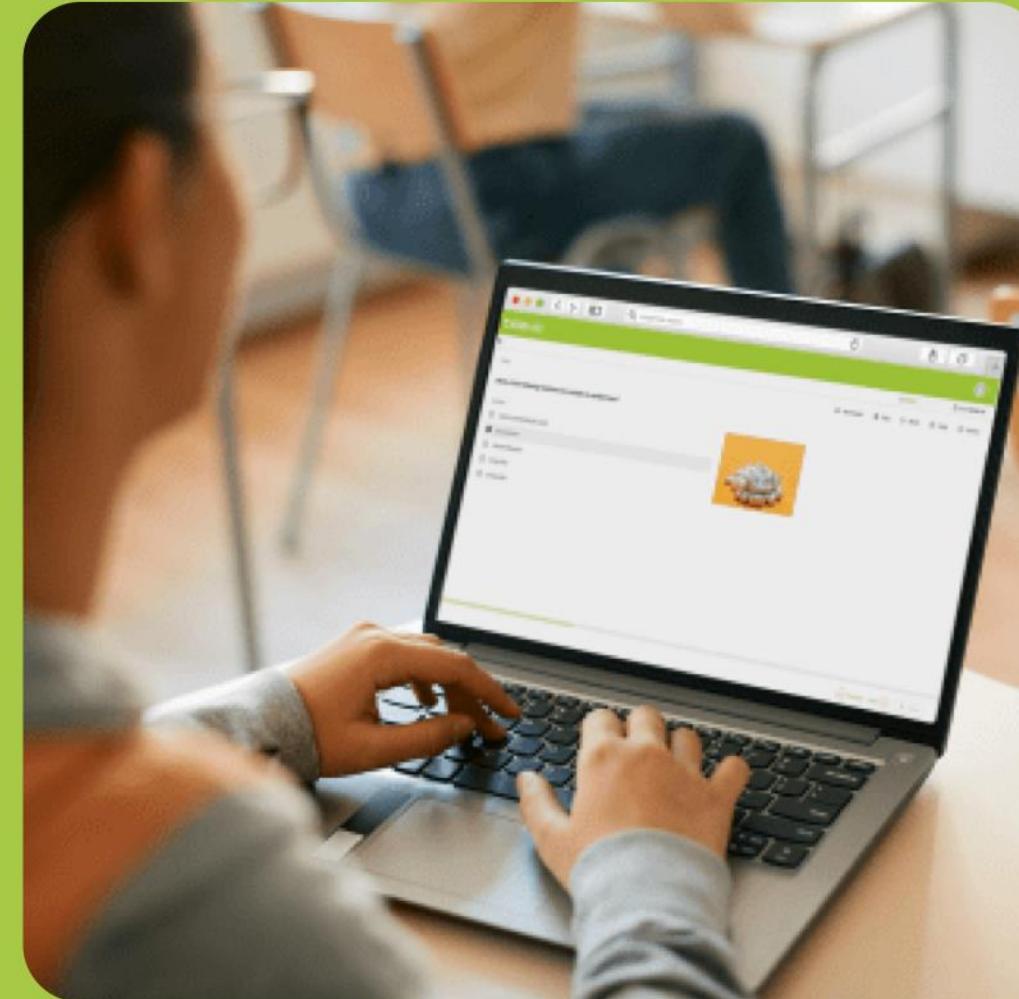


Geen inzichten,
geen resultaten

Hoe je de ROI van je
L&D-beleid verbetert met
formatieve evaluaties

televic



Agenda

- Uitdagingen & struikelblokken in traditioneel L&D-beleid
- Wat zijn formatieve evaluaties?
- Waarom formatieve evaluaties inzetten?
- Hoe formatieve evaluaties inzetten?
- Praktijkvoorbeeld

PROBLEEM

Het L&D-beleid wordt vaak gestuurd op basis van buikgevoel met een gebrek aan duidelijke leerdoelen



GEVOLG

- ✘ Geen KPI's en ROI zonder inzichten en data
- ✘ Gebrek aan follow-up
- ✘ Inefficiënt middelengebruik



Onvoldoende zicht op aanwezige kennis en noden in de organisatie



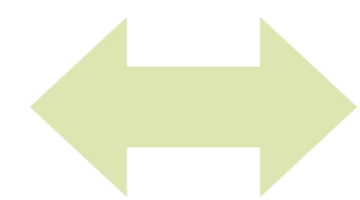
OPLOSSING

Formatieve evaluaties

Formatieve evaluaties

- Doel: Continu feedback geven & bijsturen tijdens het leerproces
- Richten zich op het begeleiden van de deelnemer tijdens het leren

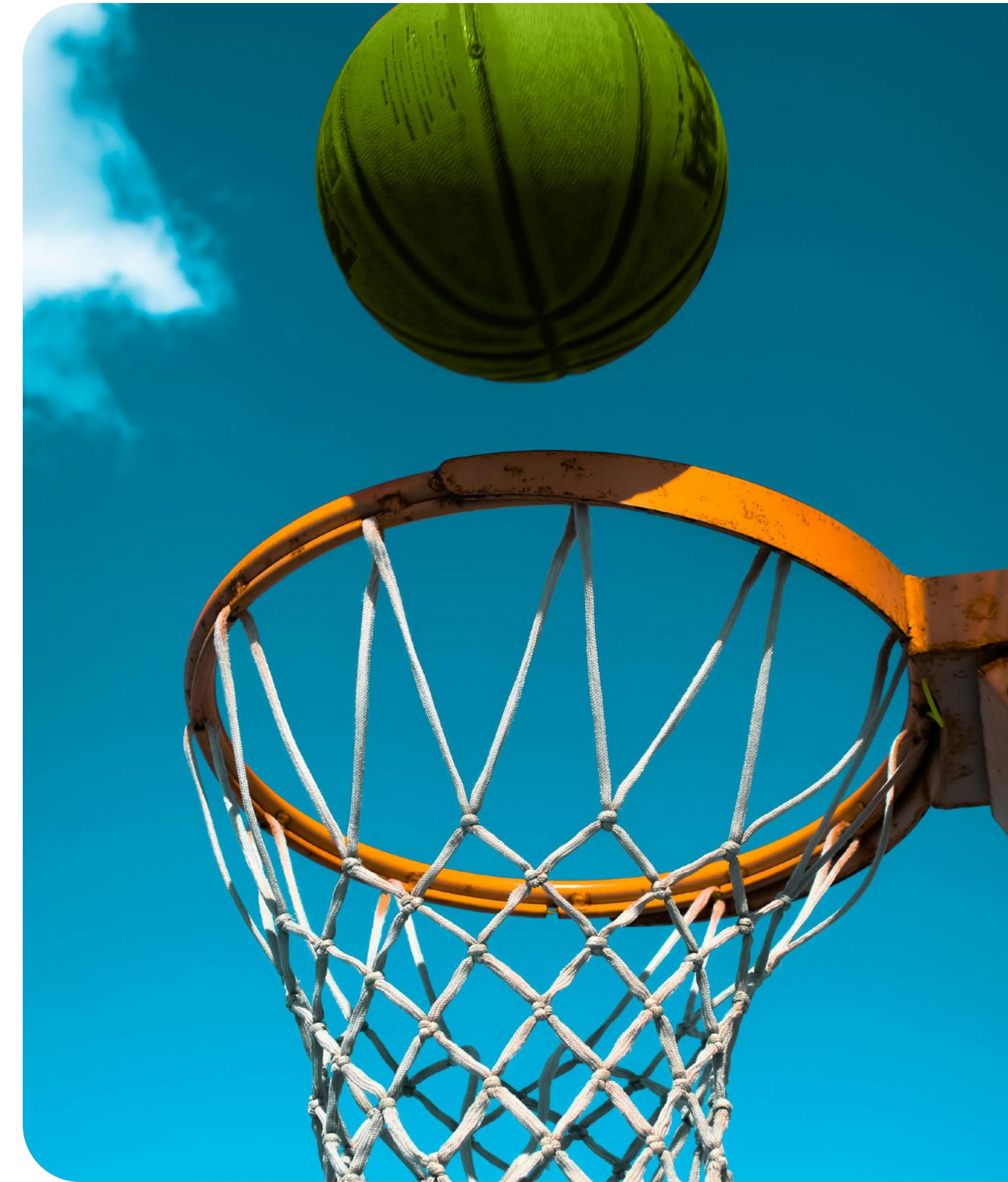
Dit initiatief helpt leerdoelen beter te bereiken en eventuele hiaten in kennis vroegtijdig te detecteren



Summatieve evaluaties vinden plaats aan het einde van een leertraject en beoordelen de volledige prestatie

Impact formatieve evaluaties

- ✓ Verbeterde leerresultaten
- ✓ Kostenbesparingen
- ✓ Verhoogde betrokkenheid



Hoe formatieve evaluaties inzetten om je ROI te vergroten?



Nulmeting

Training

Oefenen &
verankeren

Testen &
certificeren

- Bepaal het kennisniveau binnen een organisatie of specifieke groep
- Krijg inzicht in specifieke trainingsbehoeften

Hierna

Bepalen van de leerdoelen en KPI's



Nulmeting

Training

Oefenen &
verankeren

Testen &
certificeren

- **Kennisoverdracht en kennisdeling**
 - **E-learning**
 - **On-the-job training**
 - **Workshops**
 - **Klassikale training**
- **Gebruik inzichten uit nulmeting**



Nulmeting

Training

Oefenen &
verankeren

Testen &
certificeren

- Voorkom dat kennis verloren gaat
- Veranker kennis door medewerkers actief ermee aan de slag te laten gaan



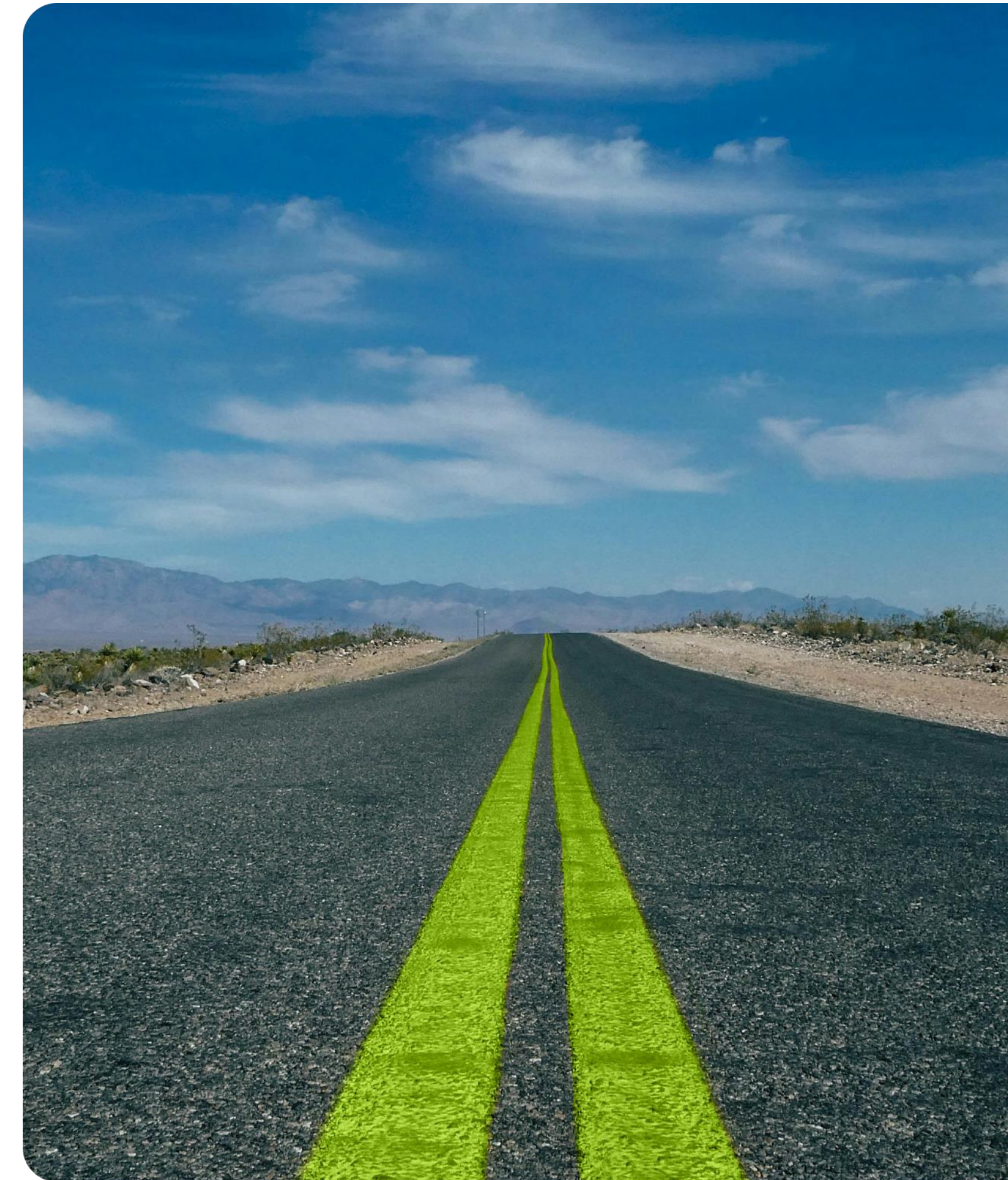
Nulmeting

Training

Oefenen &
verankeren

Testen &
certificeren

- Bereiken we onze leerdoelen?
- Inzicht in ROI van de investeringen



PRAKTIJKVOORBEELD

Productiebedrijf / 300 werknemers

Focus op technische & veiligheidskennis van personeel (complexiteit & risico's van productielijnen)

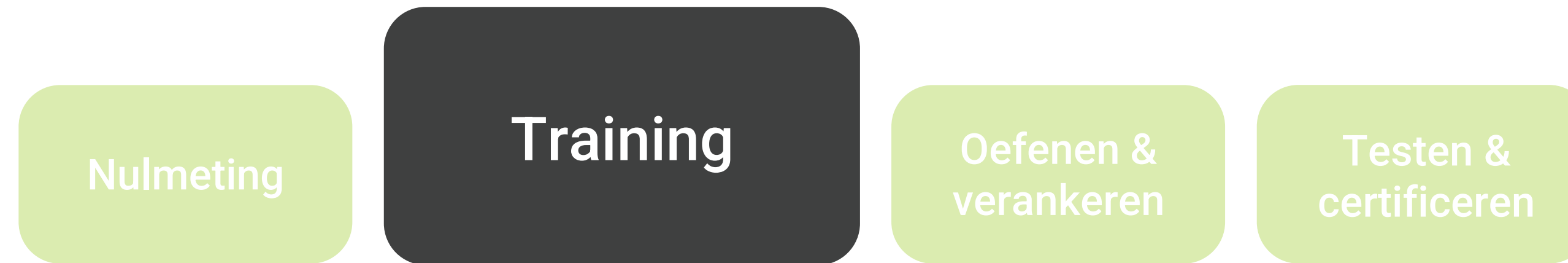
Nulmeting

Training

Oefenen &
verankeren

Testen &
certificeren

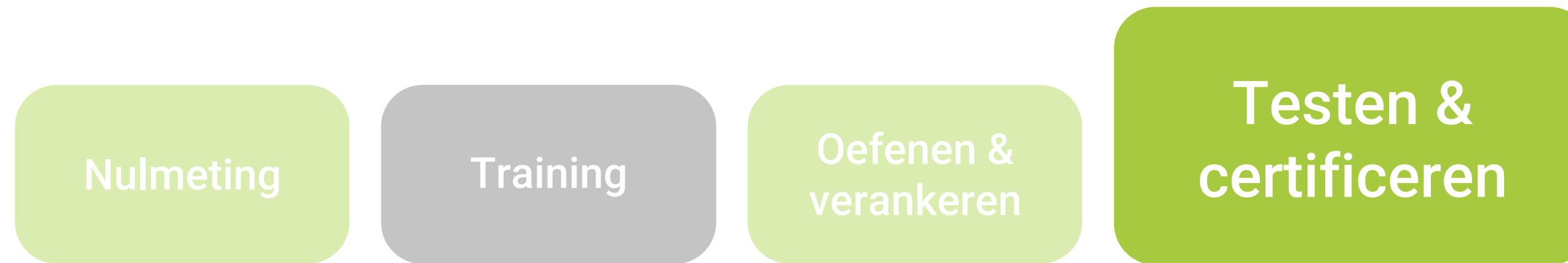
- **Test via assessmentQ**
- **Wie welke specifieke kennis bezit & waar extra aandacht nodig was**
- **Leerdoelen en KPI's bepalen aan de hand van rapporten**



- **Opleidingsprogramma ontwikkeld**
- **Workshops & praktijktrainingen**
- **Onderwerpen: bediening nieuwe machinetypes, onderhoudsprotocollen & veiligheidsnormen**



- **Toegang tot assessmentQ-opdrachten tijdens en na opleiding**
- **Directe feedback**
- **Betere beheersing van de normen & technieken**
- **Onmiddellijk toepasbaar**



- **Formele test via assessmentQ**
- **Analyse van resultaten**
- **Waardevolle inzichten uit rapporten**
- **Indien geslaagd: certificaat dat wordt opgenomen in personeelsdossiers**

Resultaten & impact

- Aanzienlijke verbetering in operationele efficiëntie & vermindering van veiligheidsincidenten op werkvloer
 - Reductie van 20% in veiligheidsincidenten & toename van 15% in de operationele efficiëntie
- Verhoogde betrokkenheid werknemers (persoonlijke ontwikkeling & kennis erkend door bedrijf)
- Verbeterde prestatie op werkvloer, maar ook betere werksfeer

assessmentQ als oefenplatform

Context

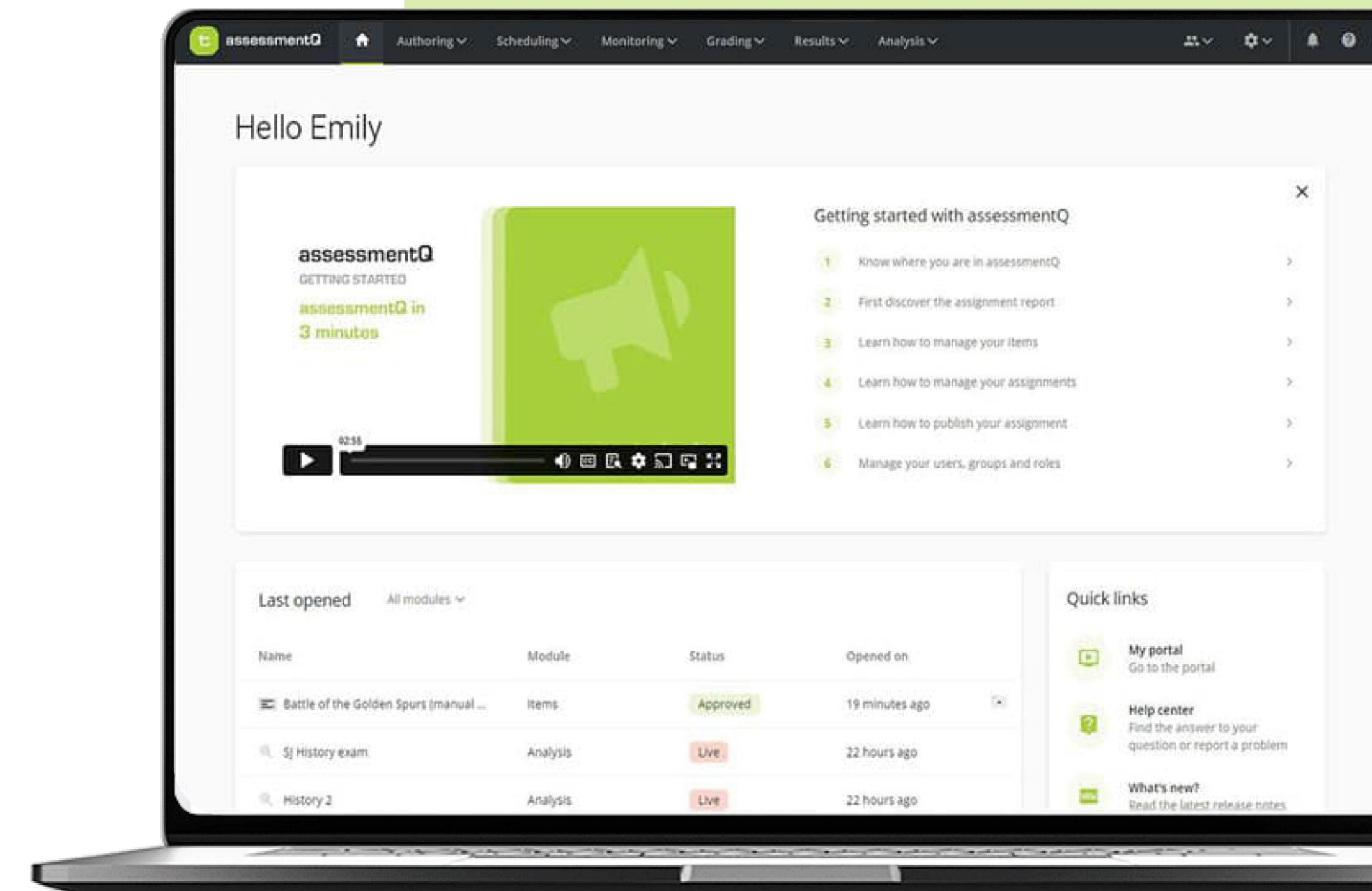
- Levenslang leren

Wanneer

- Oefen altijd, zoveel als je wilt

Unieke kenmerken

- Multiniveau-feedback
- Opdrachten “on the fly”
- AI-gedreven itemtypes
- Gedetailleerde rapporten



assessmentQ als examenplatform

Context

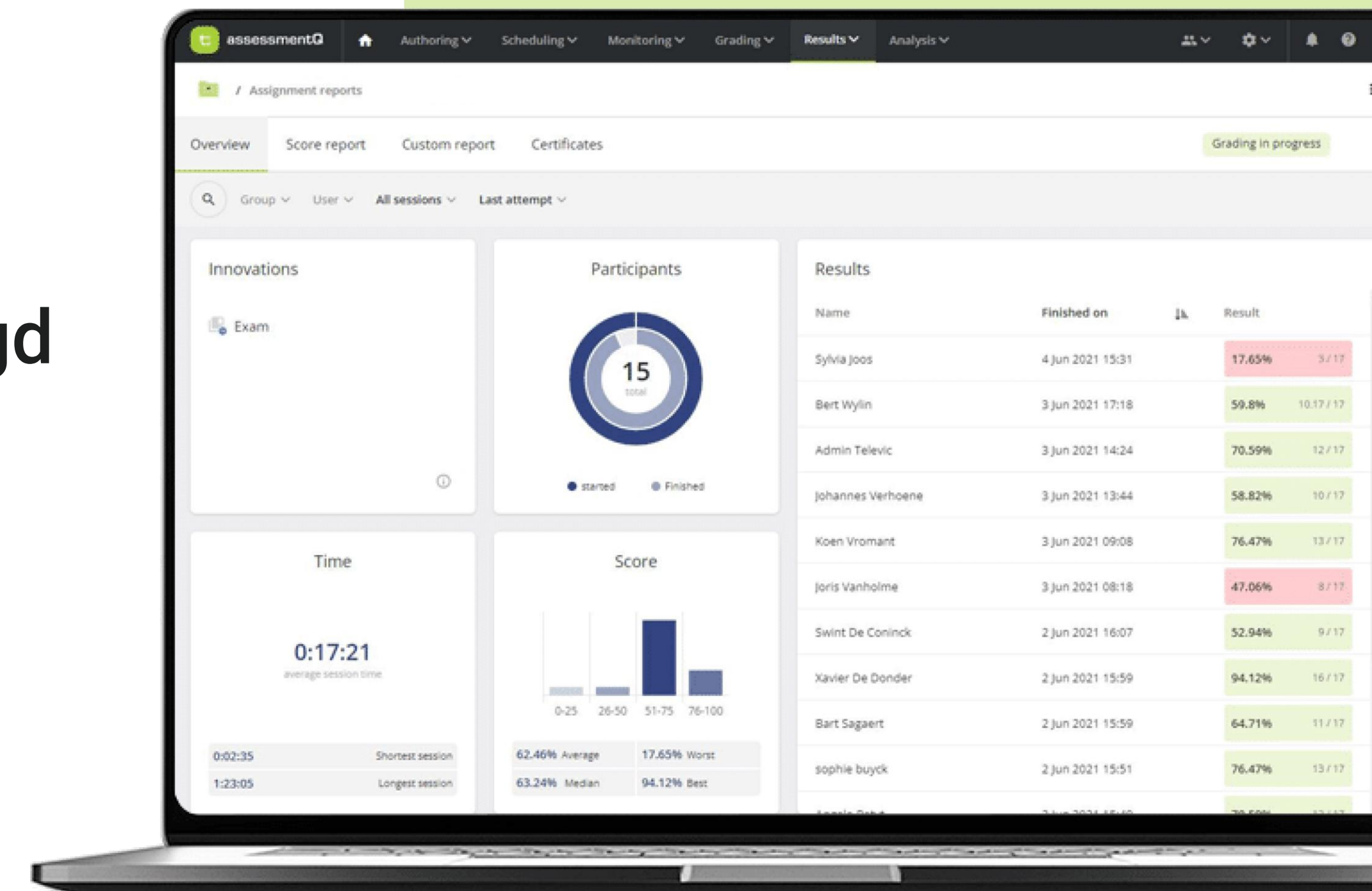
- Examens met lage of hoge inzet

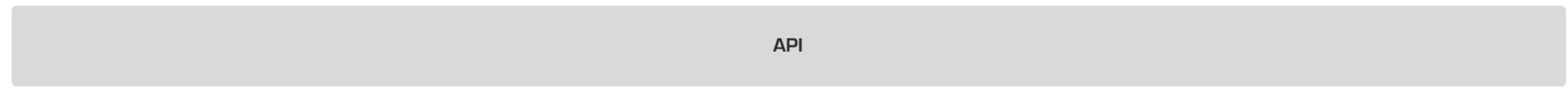
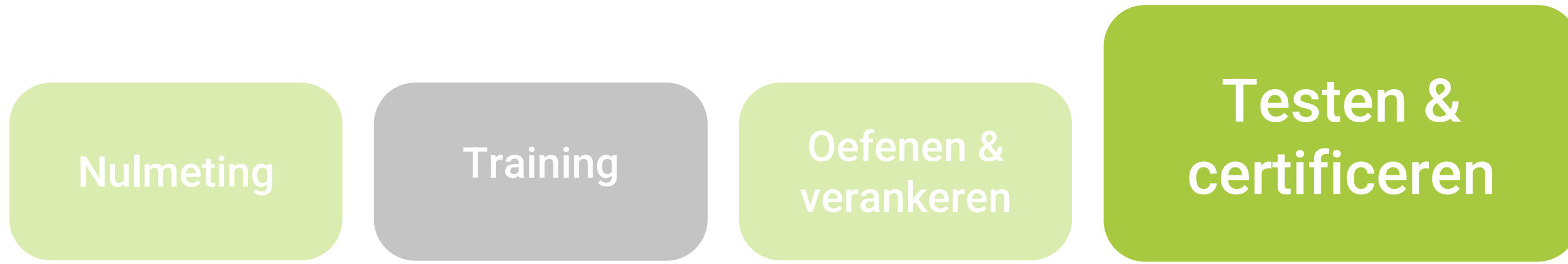
Wanneer

- Vooraf bepaald moment, gemonitord & beveiligd

Unieke kenmerken

- Audittrails en uitgebreide logging
- Preventie en detectie van bedrog
- Mogelijkheid om cijfers toe te kennen en resultaten te overschrijven





Conclusie

- **Uitdagingen in huidig L&D-beleid**
- **Wat zijn formatieve evaluaties**
- **Inzetten in proces voor, tijdens en na training**
 - **Nulmeting**
 - **Oefenen en verankeren**
 - **Testen en certificeren**

Ontdek meer over assessmentQ op

www.assessmentq.com

televisio

Geen inzichten, geen resultaten

**Hoe je de ROI van je L&D-beleid
verbetert met formatieve evaluaties**

televic